# ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 516 НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

УТВЕРЖДАЮ Директор ГБОУ СОШ №516 Невского района Санкт - Петербурга Смирнова Л.В.

Приказ от <u>изт</u> »<u>авун</u>2021г. № <u>22 /16</u> - УД И

### ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение регламентирует порядок работы службы психологопедагогического сопровождения в государственном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 516 Невского района Санкт-Петербурга (далее по тексту — Образовательное учреждение).
- 1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:
  - *психолого-педагогическая помощь* психолого-педагогическая помощь, оказываемая детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе обучающимся Образовательного учреждения;
  - *психолого-педагогическое сопровождение* система профессиональной деятельности психолога, направленная на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития обучающихся, психологической поддержки обучающихся, включая психологическое сопровождение образовательного процесса.

Иные понятия, используемые в Положении, применяются в значениях, определенных действующим законодательством.

- 1.3. Служба психолого-педагогического сопровождения является базовым уровнем системы психолого-педагогической помощи обучающимся, обеспечивающим оказание психолого-педагогической помощи обучающимся в Образовательном учреждении, не является структурным подразделением Образовательного учреждения и создается приказом директора.
- 1.4. Организация работы службы психолого-педагогического сопровождения осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нормативной основой деятельности службы психолого-педагогического сопровождения в Образовательном учреждении являются:
  - Конституция РФ;
  - Семейный кодекс РФ;
  - Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
  - Федеральный закон РФ от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
  - Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
  - «Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года» (утв. Минобрнауки России от 19.12.2017);
  - Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.09.2013
    № 1082 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии»:
  - Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;
  - Этический кодекс психолога, принятый 14.02.2012 года V съездом Российского психологического общества;
  - Закон Санкт-Петербурга от 17.07.2013 № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге» (с изменениями и дополнениями);
  - Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 24.08.2021 №2395-р «Об организации работы по оказанию психолого-педагогической помощи и психолого-педагогическому сопровождению;

- Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию от 07.03.2018 «Об организации деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся в образовательных учреждениях, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга»;
- иные нормативно-правовые акты органов управления образованием различного уровня;
- Устав Образовательного учреждения;
- настоящее Положение;
- приказы и распоряжения директора Образовательного учреждения.
- 1.5. Под обучающимися в настоящем Положении понимаются лица в возрасте до 18 лет, обучающиеся в Образовательном учреждении, в том числе:
  - испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации;
  - с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды;
  - с повышенными познавательными потребностями, одаренные дети.
- 1.6. Решения службы психолого-педагогического сопровождения носят рекомендательный характер.

### 2. Цели и задачи психолого-педагогической помощи, оказываемой в Образовательном учреждении

- 2.1. Основной целью психолого-педагогической помощи обучающимся является поддержка процесса образования, направленная на своевременное обеспечение сохранения и укрепления психологического здоровья обучающихся, снижение рисков дезадаптации и негативной социализации детей, подростков, молодежи.
- 2.2. Основными задачами психолого-педагогической помощи обучающимся являются:
  - психологическая поддержка и сопровождение обучающихся в проблемных и трудных жизненных ситуациях;
  - диагностика и контроль динамики личностного и интеллектуального развития обучающихся;
  - сотрудничество педагогов-психологов с педагогами Образовательного учреждения по вопросам обеспечения достижения каждым обучающимся максимально возможных для него личностных и метапредметных образовательных результатов;
  - содействие в построении индивидуальной траектории образования обучающихся;
  - содействие в создании условий для самостоятельного осознанного выбора обучающимися профессии (или профессиональной области) и содействие в построении личных профессиональных планов;
  - содействие позитивной социализации обучающихся;
  - проведение мероприятий по профилактике и коррекции отклоняющегося (агрессивного, аддиктивного, асоциального, виктимного, суицидального и т.п.) и противоправного поведения обучающихся с учетом возрастных и индивидуальных особенностей;
  - профилактика насилия и защиты детей от информации, наносящей вред их психическому здоровью и нравственному развитию;
  - содействие развитию межкультурной компетенции и толерантности; профилактика ксенофобии, экстремизма, межэтнических конфликтов;
  - содействие в формировании культуры здоровья и здорового образа жизни обучающихся, в воспитании осознанного устойчивого отрицательного отношения к употреблению алкоголя, психоактивных и наркотических веществ, табакокурению, и другим вредным привычкам;
  - психолого-педагогическое сопровождение одаренных детей;

- психолого-педагогическое сопровождение процессов коррекционно-развивающего обучения, воспитания, социальной адаптации и социализации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в условиях инклюзивного обучения;
- психологическое просвещение и консультирование родителей (законных представителей) обучающегося, педагогов по проблемам обучения, воспитания, поведения, развития.
- 2.3. Психолого-педагогическая помощь осуществляется в соответствии со следующими принципами:
  - адресности;
  - сохранения ранее достигнутого уровня психолого-педагогической помощи и постоянного его повышения;
  - добровольности получения психолого-педагогической помощи;
  - доступности;
  - конфиденциальности (включая защиту персональных данных).

### 3. Организация деятельности по предоставлению психолого-педагогической помощи в Образовательном учреждении

- 3.1. Психолого-педагогическая помощь обучающимся в Образовательном учреждении предоставляется бесплатно независимо от формы получения образования и места жительства.
- 3.2. Психолого-педагогическая помощь обучающимся предоставляется на основании заявления-согласия в письменной форме одного из родителей (законных представителей). В соответствии с принципом добровольности законные представители обучающегося могут написать отказ от оказания психолого-педагогической помощи на любой стадии. Обучающиеся в возрасте старше 14 лет могут самостоятельно обращаться за психолого-педагогической помощью.

Обучающиеся и их родители (законные представители) могут самостоятельно определять необходимый уровень оказания психолого-педагогической помощи.

- 3.3. Родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся при получении психолого-педагогической помощи имеют право:
  - на уважительное и гуманное отношение;
  - на отказ на любой стадии от оказания психолого-педагогической помощи;
  - на получение информации о возможности оказания психолого-педагогической помощи, за исключением случаев оказания психолого-педагогической помощи анонимно;
  - на иные права, предусмотренные действующим законодательством.
- 3.4. При оказании психолого-педагогической помощи обучающимся в целях защиты прав ребенка, его законных представителей должна быть обеспечена конфиденциальность их персональных данных.

## 4. Особенности работы Службы психолого-педагогического сопровождения в Образовательном учреждении

- 4.1. Основной целью деятельности службы психолого-педагогического сопровождения в Образовательном учреждении является психолого-педагогическая помощь обучающимся и поддержка процесса образования, направленная на своевременное обеспечение сохранения и укрепления психологического здоровья обучающихся.
- 4.2. Основными задачами службы психолого-педагогического сопровождения в Образовательном учреждении выступают:
  - психологическая поддержка и сопровождение обучающихся;

- диагностика и контроль динамики личностного и интеллектуального развития обучающихся;
- содействие позитивной социализации и адаптации обучающихся;
- проведение мероприятий по профилактике и коррекции отклоняющегося и противоправного поведения обучающихся с учетом возрастных и индивидуальных особенностей;
- психологическое просвещение и консультирование родителей (законных представителей) обучающихся, педагогов по проблемам обучения, воспитания, поведения, развития детей.
- 4.3. Оказание психолого-педагогической помощи службой психолого-педагогического сопровождения Образовательного учреждения в первую очередь направлено на:
  - своевременное выявление конфликтных ситуаций в школе;
  - изучение межличностных отношений обучающихся;
  - проведение психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды в данном образовательном учреждении;
  - снижение рисков дезадаптации и негативной социализации детей, подростков, молодежи.

Профессиональная деятельность педагога-психолога направлена на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся, в процессе воспитания и обучения в образовательных учреждениях.

- 4.4. Основными функциями службы психолого-педагогического сопровождения являются:
  - содействие созданию в Образовательном учреждении социальной ситуации оптимального развития и социально-психологического благополучия обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических и иных работников, формирования социально-адаптивной личности с учетом ее индивидуальных особенностей;
  - содействие обучающимся в решении актуальных задач развития, обучения, социализации: учебные трудности, проблемы с выбором образовательного и профессионального маршрута, нарушения эмоционально-волевой сферы, проблемы взаимоотношений со сверстниками, учителями, родителями;
  - содействие в приобретении обучающимися психологических знаний, умений и навыков, необходимых для получения профессии, развития карьеры, достижения успеха в жизни;
  - оказание помощи обучающимся в определении своих возможностей исходя из способностей, склонностей, интересов, состояния здоровья;
  - предупреждение возникновения проблем развития обучающихся;
  - содействие педагогическим работникам, родителям (законным представителям) в воспитании обучающихся, а также формировании у них принципов взаимопомощи, толерантности, милосердия, ответственности и уверенности в себе, способности к активному социальному взаимодействию без ущемления прав и свобод другой личности.
- 4.5. Основные формы работы службы психолого-педагогического сопровождения:
  - диагностика обучающихся (социальная, психологическая, логопедическая);
  - проведение консультаций для обучающихся, родителей, педагогов;
  - индивидуальные и групповые занятия с обучающимися;
  - тематические лекции, беседы с родителями, обучающимися;
  - подготовка психолого-педагогических характеристик обучающихся.
- 4.6. Специалисты службы психолого-педагогического сопровождения оказывают:
  - методическую помощь учителям-предметникам, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении образовательных программ,

- или одаренных обучающихся, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению;
- специализированную помощь обучающимся, нуждающимся в психологопедагогической и социальной помощи;
- консультационную помощь педагогическим и руководящим работникам Образовательного учреждения, родителям (законным представителям) обучающихся.

### 5. Организация деятельности Службы психолого-педагогического сопровождения в Образовательном учреждении

5.1. Служба психолого-педагогического сопровождения в Образовательном учреждении создается приказом директора.

В постоянный состав службы входят: педагог-психолог (психолог), социальный педагог, заместитель руководителя образовательного учреждения, учитель-логопед, другие педагогические работники и специалисты. При необходимости, руководитель службы привлекает к текущей деятельности службы педагогических работников или иных специалистов Образовательного учреждения, которые не входят в постоянный состав службы.

- 5.2. В деятельности службы психолого-педагогического сопровождения наряду с сотрудниками Образовательного учреждения, также могут участвовать специалисты учреждений, осуществляющих психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь, и иных государственных организаций, обладающих ресурсами, необходимыми для оказания психолого-педагогической помощи обучающимся. Участие указанных специалистов в деятельности службы Образовательного учреждения осуществляется на основании договора в рамках сетевого взаимодействия.
- 5.3. Образовательное учреждение создает необходимые материально-технические условия для деятельности службы психолого-педагогического сопровождения, психологов, педагогов-психологов (включая кабинет психолога).
- 5.4. Квалификация работников службы психолого-педагогического сопровождения должна соответствовать квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих (раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»), утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 26.08.2010 № 761н (с изменениями и дополнениями), а также профессиональным стандартам по соответствующим должностям.
- 5.5. Повышение психолого-педагогической компетентности осуществляется за счет курсов повышения профессиональной квалификации, системы непрерывного образования, в которой предусмотрены различные формы повышения квалификации (конференции, семинары, мастер-классы, вебинары, стажировочные площадки, самообразование, взаимопосещение и другое).

### 6. Обращение в Службу психолого-педагогического сопровождения иных родителей (законных представителей)

- 6.1. В случае необходимости по письменному заявлению за получением консультации в Службу психолого-педагогического сопровождения могут обращаться родители (законные представители) детей, не обучающихся в Образовательном учреждении, в частности, при планировании поступления детей в Образовательное учреждение.
- 6.2. Службой психолого-педагогического сопровождения может проводиться также психолого-педагогическое обследование данных детей, включая определение уровня

обученности ребенка, определение психотипа и иных психологических особенностей ребенка.

#### 7. Права работников Службы психолого-педагогического сопровождения

- 7.1. В своей профессиональной деятельности специалисты службы психолого-педагогического сопровождения имеют право:
  - самостоятельно определять приоритетные направления работы с учетом запросов участников образовательных отношений и возможностей Образовательного учреждения;
  - самостоятельно формулировать конкретные задачи работы с участниками образовательных отношений, выбирать формы и методы этой работы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ;
  - отказываться от выполнения возложенных на них обязанностей при отсутствии необходимых условий для успешного выполнения профессиональных обязанностей;
  - обмениваться информацией со специалистами смежных специальностей и представителями других ведомств в интересах обучающихся:
  - приглашать для бесед и консультаций обучающихся и их законных представителей;
  - разрабатывать методики и критерии оценивания личностного и интеллектуального развития обучающихся, методические рекомендации по работе с обучающимися с учетом их личностных характеристик, рекомендации по организации бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений.

#### 8. Ответственность Службы психолого-педагогического сопровождения

- 8.1. Работники службы психолого-педагогического сопровождения несут ответственность за:
  - обоснованность психолого-педагогического заключения по результатам диагностического процесса, адекватность используемых диагностических, развивающих, коррекционных и психопрофилактических методов и средств, обоснованность даваемых рекомендаций;
  - выполнение плана своей работы;
  - выполнение принятых решений и рекомендаций;
  - бездействие при обращениях участников образовательных отношений.

### 9. Соблюдение конфиденциальности при обращении в Службу психологопедагогического сопровождения

- 9.1. В деятельности службы психолого-педагогического сопровождения в Образовательном учреждении должен неукоснительно соблюдаться принцип конфиденциальности, который включает в себя следующие аспекты:
  - лица, принимающие участие в психолого-педагогических мероприятиях, должны делать это сознательно и добровольно, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам;
  - информация, полученная в процессе психолого-педагогических мероприятий, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости предоставления ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов и прав участников психолого-педагогических мероприятий;

• отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности лиц, принимавших участие в психолого-педагогических мероприятиях.

### 10. Организация работы психолого-педагогического сопровождения с применением дистанционных технологий

- 10.1. Психолого-педагогическое сопровождение с применением дистанционных образовательных технологий может быть организовано с использованием информационных систем, включая сайт Образовательного учреждения.
- 10.2. Администрация Образовательного учреждения, педагоги, обучающиеся и их родители (законные представители) своевременно получают полную информацию о работе психолого-педагогической службы, благодаря информационной среде.
- 10.3. С помощью дистанционных и информационно-коммуникационных технологий:
  - служба психолого-педагогического сопровождения планирует свою деятельность: выбирает из имеющихся или создает нужные для педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей), ресурсы, информационные материалы, тесты, задания и др.;
  - обучающиеся знакомятся, собирают и получают информацию, участвуют в он-лайн беседах, консультациях, обращаются к психолого-педагогической службе за помощью;
  - специалисты службы сопровождения проводят необходимые консультации с обучающимися, их родителями (законными представителями), педагогами.

#### 11. Заключительные положения

- 11.1. Настоящее Положение принимается решением Общего собрания Образовательного учреждения с учетом мнения совета обучающихся, с учетом мнения совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии указанных советов) и утверждается приказом директора Образовательного учреждения.
- 11.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение (в том числе, в виде новой редакции Положения) принимаются решением Общего собрания Образовательного учреждения с учетом мнения совета обучающихся, с учетом мнения совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии указанных советов) и утверждаются приказом директора Образовательного учреждения.